

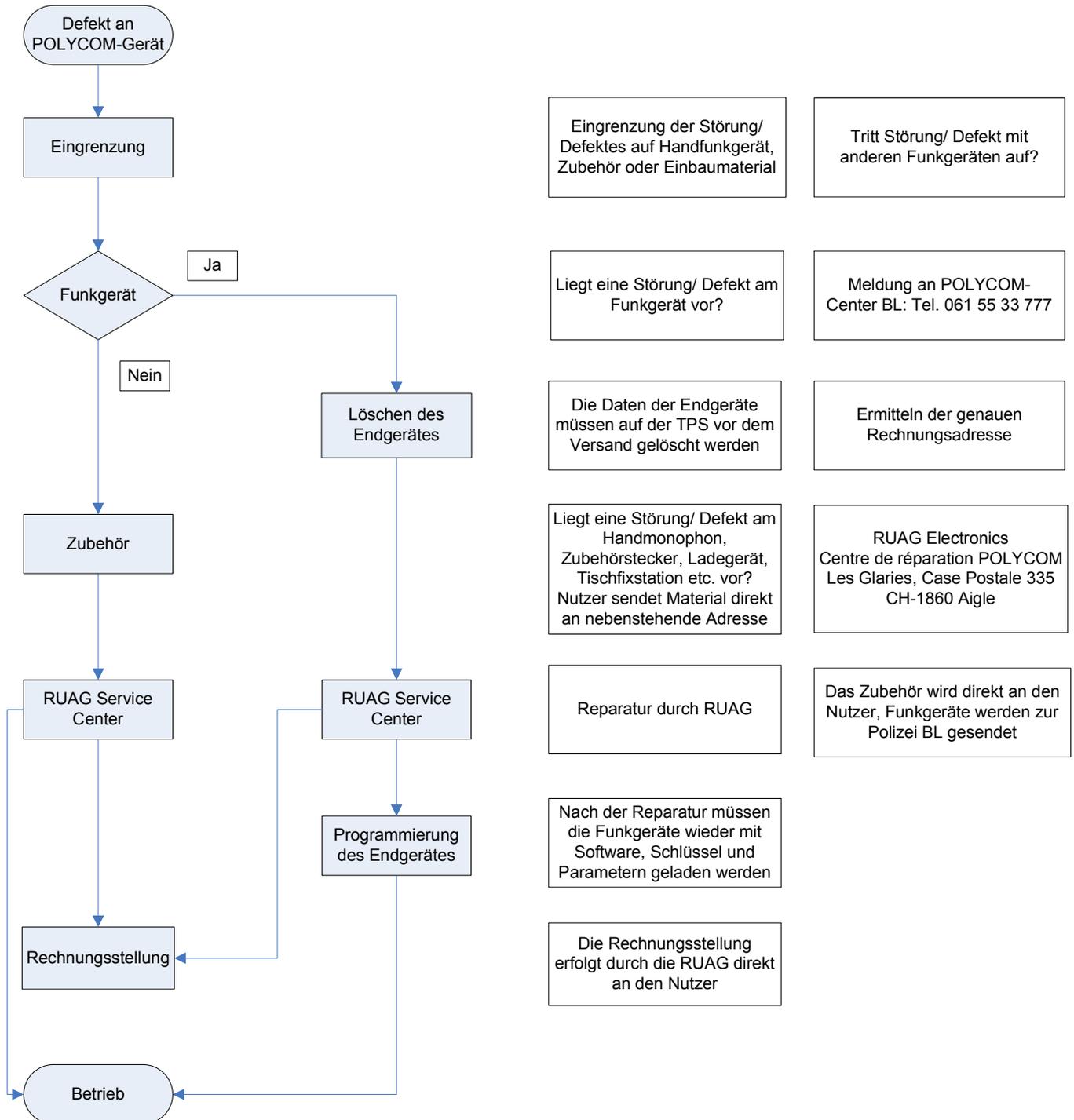
Prozess Reparaturablauf POLYCOM

Nutzer

Provider
POLYCOM BL

Beschreibung

Hinweise / Links



Eingrenzung der Störung/
Defektes auf Handfunkgerät,
Zubehör oder Einbaumaterial

Tritt Störung/ Defekt mit
anderen Funkgeräten auf?

Liegt eine Störung/ Defekt am
Funkgerät vor?

Meldung an POLYCOM-
Center BL: Tel. 061 55 33 777

Die Daten der Endgeräte
müssen auf der TPS vor dem
Versand gelöscht werden

Ermitteln der genauen
Rechnungsadresse

Liegt eine Störung/ Defekt am
Handmonophon,
Zubehörstecker, Ladegerät,
Tischfixstation etc. vor?
Nutzer sendet Material direkt
an nebenstehende Adresse

RUAG Electronics
Centre de réparation POLYCOM
Les Glaries, Case Postale 335
CH-1860 Aigle

Reparatur durch RUAG

Das Zubehör wird direkt an den
Nutzer, Funkgeräte werden zur
Polizei BL gesendet

Nach der Reparatur müssen
die Funkgeräte wieder mit
Software, Schlüssel und
Parametern geladen werden

Die Rechnungsstellung
erfolgt durch die RUAG direkt
an den Nutzer

Zust.	Datum:	gezeichnet:	geprüft:	genehmigt:	erstellt in VISIO 2003	Titel	POLYCOM-Reparaturablauf
01	04.03.2010	TechA / TP				Blätt:	1-1
02					Version 1.0		
03					Ablage:	\\PSLIEST10_polycom\12 Divers\Reparaturablauf.vsd	
		ABTEILUNG TECHNIK Telekommunikation & Projekte					